



## raad voor maatschappelijk welzijn

### Notulen

Zitting van 7 september 2021

---

#### **Aanwezig:**

de heer Rutger Moons, voorzitter; mevrouw Mien Van Olmen, burgemeester; mevrouw Yoleen Van Camp, schepen; de heer Jan Michielsen, schepen; de heer Pascal Van Nueten, schepen; de heer Patrik De Cat, schepen; de heer Stefan Verraedt, schepen; de heer Bart Michiels, schepen ; mevrouw Anne-Mie Hendrickx, raadslid ; de heer Jan Bertels, raadslid; mevrouw Liese Bergen, raadslid ; de heer Peter Verpoorten, raadslid ; mevrouw Bieke Baeten, raadslid; de heer Rob Lathouwers, raadslid ; mevrouw Evelyn Breugelmans, raadslid ; de heer Andreas Huyskens, raadslid ; mevrouw Eva Brandwijk, raadslid ; mevrouw Susy Matthijs, raadslid ; mevrouw Lore Wagemans, raadslid ; mevrouw Priscilla Van Thielen, raadslid ; de heer Tom Olyslaegers, raadslid; de heer Pieter Laureys, raadslid; de heer François Vermeulen, raadslid; mevrouw Griet Van Nueten, raadslid; de heer Ludo Van den Broeck, raadslid; de heer Marnix Verheyen, raadslid; de heer Marcel De Cuyper, raadslid; de heer Dirk Soentjens, algemeen directeur

#### **Verontschuldigd:**

mevrouw Els Sterckx, raadslid; de heer Stefan Geyzen, raadslid

---

## **OPENBARE ZITTING**

#### **Digitale raad**

Conform het gemeenteraadsbesluit van 10 november 2020 wordt deze gemeenteraad ingevolge de coronacrisis digitaal en hybride georganiseerd.

<b>1</b>	<b>2021_RMW_00047</b>	<b>Notulen raad voor maatschappelijk welzijn van 29 juni 2021: goedkeuring GOEDGEKEURD</b>
----------	-----------------------	--

#### **Beschrijving**

---

##### **Context, relevante voorgeschiedenis en fasen**

De ontwerpnotulen van de vorige vergadering worden, behalve in spoedeisende gevallen, ten minste acht dagen voor de vergadering samen met de oproeping aan de raadsleden bezorgd, tenzij dit praktisch onmogelijk is omdat de zittingen elkaar te snel opvolgen.

##### **Juridische grond**

- Decreet lokaal bestuur artikel 32
- Huishoudelijk reglement

##### **Argumentatie**

De notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn worden goedgekeurd op de eerstvolgende vergadering van de raad voor maatschappelijk welzijn.

## Besluit

---

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de notulen van de zitting van 29 juni 2021 goed.

## Bijlagen

---

- 20210629\_RMW\_ontwerpnotulen.pdf

## Sector ondersteunende diensten

### Staf van de algemeen directeur

<b>2</b>	<b>2021_RMW_00049</b>	<b>AVG/GDPR: afsluiten verwerkingsovereenkomst met Essity Belgium nv: goedkeuring GOEDGEKEURD</b>
----------	-----------------------	---

## Beschrijving

---

### Context, relevante voorgeschiedenis en fasen

Op 28 november 2018 keurde de raad voor maatschappelijk welzijn het gebruik van het sjabloon van de VVSG voor het afsluiten van verwerkingsovereenkomsten goed en delegerde de bevoegdheid voor het afsluiten van verwerkingsovereenkomsten in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aan het vast bureau op voorwaarde dat de verwerkingsovereenkomst gebaseerd is op het sjabloon van de VVSG.

Vandaag stelt het vast bureau de raad voor maatschappelijk welzijn voor een verwerkingsovereenkomst af te sluiten met Essity Belgium nv. De verwerkingsovereenkomst in kwestie is immers niet gebaseerd op het sjabloon van de VVSG.

Op 9 augustus 2021 vroeg het vast bureau aan de voorzitter dit dossier op de agenda van de raad voor maatschappelijk welzijn te plaatsen.

### Juridische grond

- Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017 en latere aanpassingen
- Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees parlement en de raad over de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en over het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)
- Beslissing van de raad voor maatschappelijk welzijn van 28 november 2018 tot delegatie aan het vast bureau voor het sluiten van verwerkingsovereenkomsten in het kader van de AVG/GDPR

### Argumentatie

Het woonzorgcentrum Sint-Anna wil het internetportaal TENA Check van de firma Essity Belgium nv gebruiken om:

1. informatie van bewoners van verzorgingstehuizen in te voeren en te verwerken
2. de graad van incontinentie van bewoners van verzorgingstehuizen vast te stellen
3. elektronisch een zorgplan te documenteren
4. gepaste producten te selecteren voor het vastgelegde zorgplan en

5. bestellingen van producten door te sturen naar Essity en andere leveranciers na bepaling van de producten die nodig zijn voor de uitvoering van het zorgplan.

Als verantwoordelijke voor de verwerking in dit verband moet het OCMW een verwerkingsovereenkomst afsluiten met Essity Belgium nv. De verwerkingsovereenkomst die de firma voorstelt, is niet gebaseerd op het model van de VVSG. Daardoor is het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 28 november 2018 tot delegatie aan het vast bureau voor het sluiten van verwerkingsovereenkomsten in het kader van de AVG/GDPR niet van toepassing.

Aan de firma Essity Belgium nv werd gevraagd om een verwerkingsovereenkomst gebaseerd op het model van de VVSG te gebruiken. Essity geeft er echter de voorkeur aan om met de eigen verwerkingsovereenkomst aan de slag te gaan. Op die manier blijft uniformiteit geboden en dient geen verwerkingsovereenkomst voor elke klant apart voorzien te worden. Bovendien is hun verwerkingsovereenkomst internationaal bepaald en opgemaakt door hun legal department.

De DPO (data protection officer) gaf een gunstig advies voor het ondertekenen van de verwerkingsovereenkomst met Essity Belgium nv.

## Besluit

---

De raad voor maatschappelijk welzijn sluit een verwerkingsovereenkomst af met de firma Essity Belgium nv voor het gebruik door het woonzorgcentrum Sint-Anna van het internetportaal TENA Check om:

1. informatie van bewoners van verzorgingstehuizen in te voeren en te verwerken
2. de graad van incontinentie van bewoners van verzorgingstehuizen vast te stellen
3. elektronisch een zorgplan te documenteren
4. gepaste producten te selecteren voor het vastgelegde zorgplan en
5. bestellingen van producten door te sturen naar Essity en andere leveranciers na bepaling van de producten die nodig zijn voor de uitvoering van het zorgplan.

## Stemming op besluit 1

- 24 stem(men) voor: Bieke Baeten; Liese Bergen; Jan Bertels; Eva Brandwijk; Patrik De Cat; Marcel De Cuyper; Anne-Mie Hendrickx; Andreas Huyskens; Rob Lathouwers; Pieter Laureys; Bart Michiels; Jan Michielsen; Rutger Moons; Tom Olyslaegers; Yoleen Van Camp; Pascal Van Nueten; Griet Van Nueten; Mien Van Olmen; Priscilla Van Thielen; Ludo Van den Broeck; Marnix Verheyen; François Vermeulen; Stefan Verraedt; Lore Wagemans
- 3 onthouding(en): Evelyn Breugelmans; Susy Matthijs; Peter Verpoorten

## Bijlagen

---

- Verwerkingsovereenkomst Essity - OCMW Herentals van 7 september 2021 voor TENA Check.pdf

<b>3</b>	<b>2021_RMW_00050</b>	<b>Mededeling persoonsgegevens Kruispuntbank voor de Sociale Zekerheid voor toekenning van aanvullende rechten: goedkeuring gebruikersreglement GOEDGEKEURD</b>
----------	-----------------------	---

## Beschrijving

---

### Context, relevante voorgeschiedenis en fasen

Een groep van kwetsbare inwoners uit Herentals geniet van het systeem van de verhoogde tegemoetkoming (kortingen) voor hun bijdragen aan bepaalde publieke dienstverlening. Om deze rechten automatisch te kunnen toekennen in het licht van de bijdrage voor het afvalophalingsysteem diftar, moet de stad persoonsgegevens krijgen van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ).

De mededeling en verwerking van gevoelige persoonsgegevens zijn aan strikte regels onderworpen. Om deze gegevens te krijgen moet het OCMW een gebruikersreglement van de Kruispuntbank goedkeuren.

### Argumentatie

Het gebruikersreglement voor de mededeling van persoonsgegevens door de Kruispuntbank aan de stad en het OCMW voor de toekenning van aanvullende rechten bepaalt de werkwijze voor de mededeling en verwerking van de persoonsgegevens. De bedoeling van het gebruiksreglement is om de persoonsgegevens maximaal te beschermen.

Het vast bureau keurde het gebruikersreglement op 23 augustus 2021 principieel goed.

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het gebruikersreglement goed.

## Besluit

---

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het gebruikersreglement over de mededeling van persoonsgegevens door de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid aan het OCMW voor de automatische toekenning van aanvullende rechten goed.

### Stemming op besluit 1

- unaniem voor

## Bijlagen

---

- gebruikersreglement\_ocmw.pdf

## BESLOTEN ZITTING

### Sector ondersteunende diensten

### Staf van de algemeen directeur

4	2021_RMW_00048	<b>Groep Assistentiewoningen Sint-Anna: inkopen woocertificaat - uitbetaling verwijlinteresten en goedkeuring correctie besluit raad voor maatschappelijk welzijn 30 maart 2021</b> <b>GOEDGEKEURD</b>
---	----------------	---

## Beschrijving

---

### **Context, relevante voorgeschiedenis en fasen**

De raad voor maatschappelijk welzijn besliste op 30 maart 2021 om het wooncertificaat met rangnummer 8 in te kopen en de nominale waarde van dit certificaat uit te betalen aan de heer (X)\*. Met de brief van 29 juni 2021 melden (X)\* dat de terugbetaling op hun rekening had moeten gebeuren in plaats van op de rekening van hun vader (X)\*. Nazicht van dit dossier is thans gebleken dat bij besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 27 januari 2015 het oorspronkelijke besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 17 december 2014 op vraag van de koper werd geannuleerd en vervangen door een nieuwe overeenkomst. Het nieuwe toekenningsformulier werd opgemaakt op naam van de heer (X)\* ; en de heer '(X)\* . De heer (X)\* vermeld als enige begunstigde. Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 30 maart 2021 was echter gebaseerd op het oorspronkelijke en dus geannuleerde besluit van 17 december 2014.

Noch het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 27 januari 2015, noch het aangepaste toekenningsformulier bevonden zich in het administratief dossier. De toenmalig financieel beheerder van het OCMW Herentals was afwezig wegens ziekte sinds 9 oktober 2015 en is overleden op 24 augustus 2016. De overeenkomst met de persoon die de verkoop van de woonobligaties toen begeleidde, werd stopgezet op 30 november 2014. Nazicht in het notulenboek van de besluiten van de raad voor maatschappelijk welzijn bevestigt de authenticiteit van de door de heren (X)\* (X)\* ingestuurde stukken.

Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 30 maart 2021 moet bijgevolg gecorrigeerd worden.

Het vast bureau vroeg op 9 augustus 2021 aan de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn om dit dossier op een volgende zitting te agenderen.

### **Juridische grond**

- Organieke wet van 8 juli 1976 over de openbare centra voor maatschappelijk welzijn
- Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017
- Besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 27 mei 2014 waarin beslist werd om 40 wooncertificaten uit te geven voor de financiering van de Groep Assistentiewoningen Sint-Anna met een looptijd van 30 jaar en waarin het informatiememorandum werd goedgekeurd

### **Argumentatie**

#### Terugname certificaat

Artikel 2.12.4 Verval van het woonrecht in het informatiememorandum bepaalt dat het woonrecht vervalt als de bewoner onvoldoende zelfredzaam is geworden. Dat is hier dus het geval. Artikel 2.12.3 Overdraagbaarheid van het woonrecht stelt dat het woonrecht in principe niet overdraagbaar is. Enkel de certificaathouder(s) kan (kunnen) het woonrecht zelf overnemen wanneer de (derde-) begunstigde(n), vermeld op het formulier van kandidaatstelling, de assistentiewoning vervroegd heeft (hebben) moeten verlaten, hetzij in geval van overlijden, hetzij in geval van redenen van ontoereikende zelfredzaamheid. De certificaathouder(s) moet(en) hierbij voldoen aan de voorwaarden vermeld in artikel 2.11 van dit informatiememorandum. De beide zonen hebben thans via de bank laten weten dat ze het wooncertificaat niet wensen te behouden. Artikel 2.11 somt de voorwaarden op waaraan voldaan moet worden om een assistentiewoning te kunnen bewonen. De heer (X)\* (X)\* : niet aan deze voorwaarden. De uitoefening van de woonoptie is eenmalig (cf. laatste zin artikel 2.12.2). Dat betekent dat één keer wanneer je gekozen hebt voor bewoning, daarna niet kan terugkeren naar een situatie van niet-bewoning. Het OCMW kan en mag dus niet ingaan op een eventuele vraag om het wooncertificaat te behouden en over te schakelen van bewoning naar niet-bewoning.

Artikel 2.15 uit het informatiememorandum bepaalt dat het OCMW de volledig nominale waarde van elk wooncertificaat binnen de 3 maanden terugbetaalt aan de certificaathouder volgend op het

verlaten van de assistentiewoning als gevolg van het feit dat de (langstlevende) (derde-) begunstigde niet langer voldoet aan de voorwaarden van zelfredzaamheid (desgevallend laatste (derde-) begunstigde). Dit artikel is in dit geval dus van toepassing.

De mail van de woonassistente vermeldt dat de assistentiewoning zal ontruimd worden tegen 26 februari 2021. Het OCMW heeft daarna 3 maanden tijd om over te gaan tot terugbetaling van de nominale waarden van het wooncertificaat.

#### Wat doen we met het beschikbaar certificaat?

Wanneer het OCMW de nominale waarde van het certificaat terugbetaalt, moet het OCMW beslissen wat het met het certificaat in kwestie gaat doen, of het met andere woorden het certificaat opnieuw uitgeeft of niet.

Een certificaathouder ontvangt een vergoeding onder de vorm van een huurvoordeel indien hij / zij het woonrecht uitoefent ofwel een huurvergoeding in de vorm van een jaarlijkse coupon aan een geïndexeerd percentage van 2,40 %. Het OCMW Herentals kan op dit ogenblik geld lenen aan een lager percentage dan 2,40 %. De tijd dat de rentevoeten dermate laag zijn, zal naar verwachting nog behoorlijk lang duren. Zolang dat het geval is, is het voor de financiering van de Groep Assistentiewoningen Sint-Anna het OCMW Herentals dus voordeliger geld te lenen dan geld op te halen via een heruitgifte van wooncertificaten.

Omwille van die redenen besliste de raad voor maatschappelijk welzijn op 26 juni 2018 al om elk wooncertificaat in te kopen telkens wanneer de mogelijkheid zich voordoet.

#### Wat doen we met de flat?

Het OCMW koopt het wooncertificaat in en wordt opnieuw eigenaar van het woonrecht. Het OCMW kan de flat met andere woorden verhuren.

#### Financiën

Zoals hierboven uiteengezet, had het OCMW er alle belang bij het certificaat zo snel mogelijk terug in te kopen. De uitbetaling gebeurde omwille van een administratieve vergissing op een foutief rekeningnummer.

In de brief van 29 juni 2021 vragen (X)\*

- Een schriftelijke erkenning van de gemaakte fout door het OCMW Herentals  
Dit is van belang ingeval van een erfenis.
- Een onmiddellijke rechtzetting van de foutieve uitkering via een correcte betaling op
  - rekening BE47 1460 5686 5680 op naam van (X)\*
  - rekening BE74 1430 8957 0107 op naam van (X)\*
- Het toekennen van verwijlrenten voor de laattijdige betaling

De heer (X)\* volmacht op de rekening van zijn vader, de heer (X)\*  
uitbetaling op de foutieve bankrekening werd teruggestort.

Zoals hoger vermeld, moet de terugbetaling gebeuren binnen de 3 maanden volgend op het verlaten van de assistentiewoning. De assistentiewoning werd ontruimd tegen 26 februari 2021. De uiterste betaaldatum was daardoor 26 mei 2021. De uitbetaling op de correcte bankrekeningen gebeurde op 6 juli 2021. Dit is 42 dagen te laat. Dat zorgt ervoor dat er een bedrag aan wettelijke verwijlrenten verschuldigd is van 362,47 euro.

#### **Besluit**

---

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist om het besluit van 30 maart 2021 te corrigeren.

De raad voor maatschappelijk welzijn gaat akkoord met de uitbetaling van de voorgestelde verwijlrenten van 362,47 euro.

De raad voor maatschappelijk welzijn beslist om de nominale waarde van het wooncertificaat met rangnummer 8 voor een assistentiewoning van het type A (flat 138 - 180.000 euro) inclusief de huurvergoeding en met inhouding van de daarop verschuldigde roerende voorheffing terug te betalen aan

- de heer (X)\*
- (X)\*

Ze ontvangen allebei de helft van de som in kwestie.

### **Stemming op besluit 1**

- unaniem voor

de algemeen directeur  
Dirk Soentjens

de voorzitter  
Rutger Moons

(X)\*: Persoonlijke gegevens werden verwijderd